

Algemene Voorwaarden voor RDF Verpleegkundige Zorg BV

1. Definities

- **Cliënt:** De persoon die gebruik maakt van de zorg- of diensten van RDF Verpleegkundige Zorg BV.
- **Zorgverlening:** De verpleegkundige/ medische zorg die door RDF Verpleegkundige Zorg BV aan de cliënt wordt geleverd.
- **Overeenkomst:** De schriftelijke of mondelinge afspraak tussen de cliënt en RDF Verpleegkundige Zorg BV over de zorgverlening.

2. Toepasselijkheid Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de cliënt en RDF Verpleegkundige Zorg BV, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

3. Aard en Omvang van de Zorgverlening

- RDF Verpleegkundige Zorg BV biedt **thuiszorg** aan in de vorm van verpleegkundige zorg/medische zorg zoals overeengekomen in de zorgovereenkomst.
- De zorg wordt geleverd door gediplomeerde zorgprofessionals.
- De zorgverlening is afhankelijk van de zorgbehoefte van de cliënt en de beschikbare zorgindicatie, zoals vastgesteld door artsen zorgverzekeraars en of wijkverpleegkundige.

4. Intakes en Zorgovereenkomst

- De zorgovereenkomst komt tot stand na een **intakegesprek**, waarin de zorgbehoefte van de cliënt wordt vastgesteld.
- De overeenkomst beschrijft de aard van de zorg, het aantal uren, en de frequentie van zorgverlening.

5. Betaling

- De cliënt is verplicht de kosten voor de zorgverlening te betalen zoals overeengekomen in de zorgovereenkomst.
- Betaling van de zorgkosten wordt via de zorgverzekering, indien van toepassing, of bij particuliere zorg door de cliënt zelf betaald.
- Facturen dienen binnen **15 dagen** na factuurdatum te worden voldaan, tenzij vooraf anders is afgesproken.

6. Annulering van Zorg

- De cliënt kan de zorgaanvraag annuleren, mits dit minimaal **24 uur** van tevoren wordt gemeld.
- Bij annulering binnen 24 uur kan een **annuleringsvergoeding** in rekening worden gebracht, gelijk aan de zorgkosten voor het geplande zorgmoment.

7. Aansprakelijkheid

- RDF Verpleegkundige Zorg BV is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de cliënt.
- De organisatie is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het gevolg is van grove nalatigheid of opzet in de zorgverlening.

8. Geheimhouding

- RDF Verpleegkundige Zorg BV verplicht zich tot geheimhouding van alle persoonsgegevens en medische gegevens van de cliënt, conform de geldende privacywetgeving (zoals de AVG).

9. Wijziging van de Zorgverlening

- RDF Verpleegkundige Zorg BV behoudt zich het recht voor om de zorgverlening aan te passen in geval van wijziging in wet- en regelgeving of bij verandering van de zorgbehoefte van de cliënt.
- De cliënt wordt tijdig geïnformeerd over veranderingen in de zorgverlening.

10. Klachten en Geschillen

- In geval van klachten over de zorgverlening dient de cliënt deze direct te melden bij RDF Verpleegkundige Zorg BV.
- Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de cliënt zich wenden tot een onafhankelijke klachtencommissie www.erisietsmisgegaan.nl

11. Beëindiging van de Zorgovereenkomst

- De zorgovereenkomst kan door zowel de cliënt als RDF Verpleegkundige Zorg BV op elk moment worden beëindigd, met inachtneming van een **opzegtermijn van één maand**.
- Beëindiging van de zorg kan bijvoorbeeld plaatsvinden bij overlijden, wijziging in de zorgbehoefte van de cliënt, of andere onvoorziene omstandigheden.

12. Overmacht

- RDF Verpleegkundige Zorg BV is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van haar verplichtingen als gevolg van overmacht, zoals extreme weersomstandigheden, ziekte van personeel, of andere onvoorziene omstandigheden.

13. Toepasselijk Recht

- Op de zorgovereenkomst en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

14. Contactgegevens

- RDF Verpleegkundige Zorg BV
- Kanaalweg 33-35
- 2903LR Capelle aan den IJssel
- Contactpersonen: Mw. Shakison F.V.H of Mw. Shakison -De Freitas Fino .A.I
- Telefoonnummer: 010-2681545
- E-mail: info@rdfzorg.nl

Deze voorwaarden zijn bedoeld om de rechten en plichten van zowel de zorgorganisatie als de cliënt te verduidelijken en beschermen.